

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета института медицины, экологии
и физической культуры
от «__» _____ 20__ г., протокол №_____
Председатель _____
«____» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Профессиональный электив. Навыки коммуникативного общения.
Факультет	Медицинский факультет им. Т.З. Биктимирова
Кафедра	Кафедра педиатрии
Курс	4

Направление (специальность): 31.05.02 Педиатрия

Направленность (профиль/специализация):

Форма обучения: очная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: 01.09.2024 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол №_____ от _____ 20__ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол №_____ от _____ 20__ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол №_____ от _____ 20__ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	КАФЕДРА	Должность, ученая степень, звание
Дементьева Юлия Назымовна	Кафедра педиатрии	Доцент, Кандидат медицинских наук
Пруцкова Екатерина Владимировна	Кафедра педиатрии	Старший преподаватель
	Кафедра пропедевтики внутренних болезней	Старший преподаватель

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины:

1. формирование представлений о навыках общения с пациентом и законными представителями
2. подготовка врача к сообщению плохих новостей

Задачи освоения дисциплины:

1. научить студентов общаться со здоровым и больным ребёнком и его родителями и соблюдать деонтологические нормы и принципы;
2. формирования у студентов навыков эмпатии и сопереживания пациенту

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Профессиональный электив. Навыки коммуникативного общения.» относится к числу дисциплин блока Б1.В, предназначенного для студентов, обучающихся по направлению: 31.05.02 Педиатрия.

В процессе изучения дисциплины формируются компетенции: ПК-1, ПК-2.

Основные положения дисциплины используются в дальнейшем при изучении таких дисциплин как: Поликлиническая и неотложная педиатрия, Госпитальная хирургия, Фтизиатрия, Инфекционные болезни у детей, Акушерство и гинекология, Офтальмология, Топографическая анатомия и оперативная хирургия, Пропедевтика внутренних болезней, Детская хирургия, детская урология, Психиатрия, медицинская психология, Фармакология, Стоматология, Симуляционный курс (Профессиональные навыки врача-педиатра), Амбулаторно-поликлиническая практика в педиатрии, Андрология, Неврология, медицинская генетика, Оториноларингология, Профессиональный электив. Навыки коммуникативного общения., Дерматовенерология, Актуальные проблемы ВИЧ-инфекции, Современные проблемы невынашивания беременности, Инфекционные болезни, Факультетская терапия, профессиональные болезни, Диабетология и неотложная эндокринология, Уход за больными терапевтического профиля, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Травматология и ортопедия, Общая хирургия, Иммунология, Неонатология, Сочетанная травма, Клиническая практика (Помощник врача терапевта. хирурга, акушера), Общеклиническая диагностическая, Пропедевтика детских болезней, Клиническая электрокардиография, Госпитальная педиатрия, Инструментальная диагностика в педиатрии, Факультетская хирургия, Патологическая анатомия, Диагностика и лечение внелегочного туберкулеза, Психотерапия и психокоррекция, Факультетская педиатрия, детская эндокринология, Паллиативная медицина, Госпитальная терапия, Психология и педагогика врачебной деятельности, Хирургическая гастроэнтерология и эндоскопия, Нейрохирургия, Клиническая патологическая анатомия, Помощник врача скорой и неотложной медицинской помощи, Онкология, лучевая терапия, Практическое применение Международной классификации функционирования в реабилитации при различной патологии, Эмбриональное развитие тканей организма,

Биопсихосоциальный подход к медицинской реабилитации.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ПК-2 готовность к ведению и лечению пациентов с различными нозологическими формами в амбулаторных условиях и условиях дневного стационара	<p>знать: методы диагностики, диагностические возможности методов непосредственного исследования больного педиатрического профиля; современные методы клинического, лабораторного, инструментального обследования больных (включая эндоскопические, рентгенологические методы, ультразвуковую диагностику).</p> <p>уметь: определить статус пациента: собрать анамнез, провести опрос пациента и/или его родственников, провести физикальное обследование пациента (осмотр, пальпация, аускультация); провести первичное обследование систем и органов: дыхательной, сердечно-сосудистой, крови и кроветворных органов, пищеварительной, эндокринной и мочевыделительной; наметить объем дополнительных исследований в соответствии с прогнозом болезни, для уточнения диагноза и получения достоверного результата.</p> <p>владеть: методами общеклинического объективного обследования (расспрос, осмотр, пальпация, перкуссия, аускультация) при заболеваниях внутренних органов; интерпретацией результатов лабораторных, инструментальных методов диагностики при патологии внутренних органов.</p>
ПК-1 готовность к сбору и анализу жалоб пациента, данных его анамнеза, результатов осмотра, лабораторных, инструментальных, патологоанатомических и иных исследований в целях распознавания состояния или установления факта наличия или отсутствия заболевания	<p>знать: Диагностическое значение изменений, выявленных при клиническом исследовании больного, использовании методов лабораторно-инструментальной диагностики.</p> <p>уметь: проводить опрос, физикальное исследование больного; интерпретировать результаты лабораторно-инструментальной диагностики и использовать в обосновании клинического диагноза.</p> <p>владеть: Методами клинического исследования больного, интерпретацией результатов дополнительных методов исследования, алгоритмом обоснования предварительного и клинического диагноза</p>

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего): 2 ЗЕТ

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах): 72 часа

Форма обучения: очная

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>очная</u>)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		7
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	54	54
Аудиторные занятия:	54	54
Лекции	-	-
Семинары и практические занятия	54	54
Лабораторные работы, практикумы	-	-
Самостоятельная работа	18	18
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов)	Оценивание реферата, Тестирование	Оценивание реферата, Тестирование
Курсовая работа	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Зачет (0)	Зачет
Всего часов по дисциплине	72	72

4.3. Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
Итого подлежит изучению	0	0	0	0	0	0	

4.3. Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
Раздел 1. Навыки коммуникативного общения							
Тема 1. Калгари-кембриджская модель медицинской консультации	8	0	6	0	0	2	, Тестирование, Оценивание реферата
Тема 2. Структурирование консультаций и выстраивание отношений на различных этапах. Начало консультаций.	8	0	6	0	0	2	, Тестирование, Оценивание реферата
Тема 3. Структурирование консультаций и выстраивание отношений на различных этапах. Сбор информации.	8	0	6	0	0	2	, Тестирование, Оценивание реферата
Тема 4. Выстраивание отношений с пациентами	8	0	6	0	0	2	, Тестирование, Оценивание реферата
Тема 5. Структурирование консультаций и выстраивание отношений на различных этапах. Объяснение и планирование	8	0	6	0	0	2	, Тестирование, Оценивание реферата
Тема 6. Структурирование консультаций и выстраивание отношений на различных этапах. Завершение консультации	8	0	6	0	0	2	, Тестирование, Оценивание реферата
Тема 7. Пациент в педиатрической	8	0	6	0	0	2	, Тестирование,

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
практике							Оценивание реферата
Тема 8. Сообщение «плохих новостей»	8	0	6	0	0	2	, Тестирование, Оценивание реферата
Тема 9. Использование основных навыков общения в конкретных ситуациях	8	0	6	0	0	2	, Тестирование, Оценивание реферата
Итого подлежит изучению	72	0	54	0	0	18	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Навыки коммуникативного общения

Тема 1. Калгари-кембриджская модель медицинской консультации

«Калгари-Кембриджские руководства», их доработка и адаптация к современным реалиям. Структура консультации.

Тема 2. Структурирование консультаций и выстраивание отношений на различных этапах. Начало консультаций.

Подготовка к началу консультации. Установление первоначального контакта с пациентом. Выяснение повода для встречи

Тема 3. Структурирование консультаций и выстраивание отношений на различных этапах. Сбор информации.

Основы выстраивания отношений на различных этапах консультации, сбор информации.

Тема 4. Выстраивание отношений с пациентами

Установление контакта, вовлечение пациента, выражение эмпатии и сочувствие

Тема 5. Структурирование консультаций и выстраивание отношений на различных

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

этапах. Объяснение и планирование

Объяснение и планирование в структуре медицинской консультации. Выстраивание позиции пациента. Планирование: совместное принятие решений

Тема 6. Структурирование консультаций и выстраивание отношений на различных этапах. Завершение консультации

Планирование и правильное завершение консультации.

Тема 7. Пациент в педиатрической практике

Комплексный пациент в педиатрической практике

Тема 8. Сообщение «плохих новостей»

Особые случаи предоставления информации: сообщение плохих, грустных или неожиданных новостей

Тема 9. Использование основных навыков общения в конкретных ситуациях

Способы и решения в использовании основных навыков общения в сложных ситуациях

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Темы рефератов

Тема 1. История создания Калгари-Кембриджских руководств

Тема 2. Медицина, ориентированная на пациента.

Тема 3. Ценность открытых и закрытых приемов постановки вопросов при сборе анамнеза.

Тема 4. Исследования удовлетворенности и приверженности к лечению у пациентов.

Тема 5. Помощь пациенту в поиске ресурса и мотивации для изменения образа жизни

Тема 6. SEGUE-схема преподавания и оценки навыков коммуникации

Тема 7. Пациент подросткового возраста. Юридические аспекты ведения пациента.

Тема 8. Протокол SPIKES

Тема 9. Антипрививочные мифы и заблуждения. Аргументированные источники их развенчивания.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

-
1. «Калгари-кембриджские руководства», их доработка и адаптация к современным реалиям
 2. Структура медицинской консультации
 3. Типы навыков общения и как они взаимосвязаны
 4. Подготовка к началу консультации
 5. Установление первоначального контакта с пациентом
 6. Модель «болезнь/опыт»
 7. Гипотетико-дедуктивный метод сбора информации, полный анамнез в сравнении со сфокусированным при сборе информации
 8. Выражение эмпатии и сочувствие пациенту
 9. Планирование: совместное принятие решений, различные варианты при объяснении и планировании
 10. Неэффективное и эффективное завершение консультации
 11. Комплексный пациент в педиатрии
 12. Особые случаи предоставления информации: сообщение плохих, грустных или неожиданных новостей
 13. Работа с мыслями, тревогами, ожиданиями, убеждениями, мифами, страхами, требованиями: выявление, исследование, принятие, предложение альтернативного мнения, вовлечение в совместное рассуждение, поиск взаимопонимания.

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019г.).

По каждой форме обучения: очная/заочная/очно-заочная заполняется отдельная таблица

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы основная

-
1. Моисеев В.И. Биоэтика : в 2 т. Т. 1. : учебник / В.И. Моисеев, О.Н. Моисеева ; Моисеев В.И.; Моисеева О.Н. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 160 с. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970460382.html>. - Режим доступа: ЭБС "Консультант студента"; по подписке. - ISBN 978-5-9704-6038-2. / .— ISBN 0_259572

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

2. Моисеев В.И. Биоэтика : Т. 2. Прикладные аспекты : учебник / В.И. Моисеев, О.Н. Моисеева ; Моисеев В.И.; Моисеева О.Н. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 368 с. - URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970464601.html>. - Режим доступа: ЭБС "Консультант врача"; по подписке. - ISBN 978-5-9704-6460-1. / .— ISBN 0_306483

3. Творогова Н.Д. Психология управления : учебное пособие / Н.Д. Творогова, Д.В. Кулешов ; Творогова Н.Д.; Кулешов Д.В. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 480 с. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970462195.html>. - Режим доступа: ЭБС "Консультант студента"; по подписке. - ISBN 978-5-9704-6219-5. / .— ISBN 0_260888

дополнительная

1. Чернышев В.М. Организация работы регистратуры поликлиники : практическое руководство / В.М. Чернышев, О.В. Стрельченко, И.Ф. Мингазов ; Чернышев В.М.; Стрельченко О.В; Мингазов И.Ф. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 256 с. - URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970467190.html>. - Режим доступа: ЭБС "Консультант врача"; по подписке. - ISBN 978-5-9704-6719-0. / .— ISBN 0_402691

2. Кузнецова О.Ю. Паллиативная помощь в амбулаторных условиях : руководство для врачей : учебное пособие / О.Ю. Кузнецова ; Кузнецова О.Ю. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 336 с. - URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970459485.html>. - Режим доступа: ЭБС "Консультант врача"; по подписке. - ISBN ISBN 978-5-9704-5948-5. / .— ISBN 0_306364

3. Эффективные коммуникации : монография. - Москва : Альпина Паблишер, 2018. - 200 с. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961465938.html>. - Режим доступа: ЭБС "Консультант студента"; по подписке. - ISBN 978-5-9614-6593-8. / .— ISBN 0_306679

учебно-методическая

1. Дементьева Ю. Н. Учебно-методические указания для организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Профессиональный электив. Навыки коммуникативного общения для студентов медицинского факультета, клинических ординаторов и врачей всех специальностей» / Ю. Н. Дементьева, Е. В. Пруцкова. - 2022. - 11 с. - Неопубликованный ресурс. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/13358>. - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный. / .— ISBN 0_475980.

б) Программное обеспечение

- Операционная система "Альт образование"
- Офисный пакет "Мой офис"

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

3. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для выполнения лабораторных работ и практикумов, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций (*выбрать необходимое*)

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для представления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе:

- Мультимедийное оборудование: компьютер/ноутбук, экран, проектор/телевизор
- Компьютерная техника

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик	Доцент, Кандидат медицинских наук	Дементьева Юлия Назымовна
	Старший преподаватель	Пруцкова Екатерина Владимировна
	Должность, ученая степень, звание	ФИО